

dinola

Ruffbus



Was ist der Dinola Ruffbus?

Der Ruffbus ist ein modernes Personentransportkonzept im öffentlichen Nahverkehr. Das Prinzip ist denkbar einfach: Auf Wunsch holt der Ruffbus Sie an Ihrer Haustür ab und bringt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse und wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause.

Wie funktioniert der Dinola Ruffbus?

Unter der Gratisnummer 8002 20 20 erreichen Sie die Dinola-Ruffbus-Zentrale, dies von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr. Diese Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem Ruffbus in Verbindung. Hier werden die Fahrtwünsche aufgenommen und umgehend passend zugeordnet.

Das Dispositionssystem des Ruffbuses ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt eventuell ein kleiner Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.

Wie können Sie den Dinola Ruffbus in Anspruch nehmen?

Teilen Sie unserer Zentrale Ihren Standort, das Datum und die Uhrzeit Ihres Fahrtantritts sowie Ihre Zieladresse und die gewünschte Ankunftszeit mit. Auch Sonderwünsche, wie zum Beispiel regelmäßige Fahrten, nehmen wir gerne entgegen. Bitte melden Sie sich mindestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an.

Wo fährt der Dinola Ruffbus?

Der Ruffbus fährt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse in Differdingen, Niederkorn, Oberkorn, Lasauvage und zum CHEM in Esch/Alzette.

Was sind die Vorteile des Dinola Ruffbuses?

Der Ruffbus befördert seine Fahrgäste schnell, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne festen Fahrplan oder feste Haltestellen holt der Ruffbus Sie vor Ihrer Haustür ab und fährt Sie an den von Ihnen gewünschten Zielort innerhalb der Gemeinde.

Wann fährt der Dinola Ruffbus?

Der Ruffbus fährt montags, mittwochs und freitags von 9 bis 14 Uhr und dienstags, donnerstags und samstags von 9 bis 18 Uhr.

Wer kann mitfahren?

- Senior*innen ab 60 Jahren
- Einwohner*innen mit einer zeitweiligen Invalidität (ärztliches Attest ist vorzuweisen)
- Schwangere Frauen (ärztliches Attest ist vorzuweisen)

Jede berechnete Person kann kostenpflichtig eine Begleitperson (ab 18 Jahre) zur Fahrt mit dem Ruffbus mit anmelden.

Kinder bis 18 Jahre können mit einer berechtigten Person mitfahren. Die Anzahl der Kinder ist theoretisch unbegrenzt und hängt von der Verfügbarkeit der Plätze ab – die Anzahl der Passagiere muss bei der Anmeldung mit angegeben werden.

Die Mitnahme von Rollstühlen, Rollatoren und Kinderwagen ist möglich.

Was kostet der Dinola Ruffbus?

Der Preis für eine Fahrt beträgt 2 €. Für Kinder bis 11 Jahre, die mit einer oben genannten, berechtigten Person mitfahren, ist der Transport gratis.

Wie bestellen Sie den Dinola Ruffbus?

Rufen Sie einfach unsere Gratisnummer 8002 20 20 an. Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt. Bei Ihrer Anmeldung wird Ihnen die Abfahrtszeit bestätigt. Diese kann sich durch die Kombination mit anderen Fahrtwünschen um maximal 10 Minuten verschieben.

Bitte teilen Sie uns bei der Reservierung mit, ob Ihr Transfer mit einem Zuganschluss zusammenhängt oder ob Sie eine andere feste Verabredung haben. Wir werden dies bei der Reservierung berücksichtigen, damit Sie pünktlich ankommen.

Wenn Sie den Ruffbus regelmäßig an den gleichen Tagen und zu den gleichen Uhrzeiten in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns bis auf Widerruf einen Dauerauftrag erteilen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

www.flexibus.lu, www.differdange.lu
Telefon: 8002 20 20

Der Schöffenrat,
Christiane Brassel-Rausch, Tom Ulveling,
Laura Pregno, Robert Mangen, Paulo Aguiar

flexibus.lu

2€

dinola
Ruffbus

Qu'est-ce que le Dinola Ruffbus?

Le Ruffbus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est simple: sur demande, il vient vous chercher chez vous, et vous conduit à l'adresse de votre choix dans la commune de Differdange et ses alentours proches.

Si vous le désirez, le Ruffbus peut vous ramener également chez vous.

Comment fonctionne le Dinola Ruffbus?

Pour l'utiliser, il vous suffit de composer le 8002 20 20, le numéro gratuit de la centrale Ruffbus. Celle-ci est ouverte du lundi au samedi de 8 h à 20.00 h. Le centre d'appels est en relation à la fois avec les clients et le Ruffbus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du Ruffbus détermine le trajet. Il peut arriver que le Ruffbus fasse un petit détour pour aller chercher ou déposer d'autres passagers.

Comment profiter du Dinola Ruffbus?

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir 45 minutes avant votre départ. Le Ruffbus vous transporte ensuite à l'endroit souhaité sur tout le territoire de la Ville de Differdange et ses alentours proches, définis dans la rubrique suivante.

Où le Dinola Ruffbus circule-t-il?

Le Ruffbus vous conduit à l'adresse de votre choix à Differdange, Nieder Korn, Ober Korn, Lasauvage et au CHEM à Esch-sur-Alzette.

Quels sont les avantages du Dinola Ruffbus?

Le Ruffbus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés. C'est pourquoi le Ruffbus peut venir vous chercher et vous transporter à n'importe quel endroit dans la commune.

Quand le Dinola Ruffbus circule-t-il?

Le Ruffbus circule les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 14 h et les mardis, jeudis et samedis de 9 h à 18 h.

À qui ce service s'adresse-t-il?

- Seniors à partir de 60 ans.
- Résidents avec une invalidité temporaire (un certificat médical doit être présenté).
- Femmes enceintes (un certificat médical doit être présenté).

Chaque personne autorisée peut inscrire une autre personne (âgée de 18 ans et plus) pour l'accompagner dans le Ruffbus.

Les enfants jusqu'à 18 ans peuvent voyager avec une personne autorisée. Le nombre d'enfants est théoriquement illimité et dépend de la disponibilité des sièges – le nombre de passagers doit être précisé lors de l'inscription.

Il est possible d'emporter des fauteuils roulants, des ambulateurs et des poussettes.

Combien le Dinola Ruffbus coûte-t-il?

Le prix d'un voyage est de 2 €. Le transport est gratuit pour les enfants jusqu'à 11 ans voyageant avec une personne autorisée nommée ci-dessus.

Comment réserver le Dinola Ruffbus?

Composez gratuitement notre numéro 8002 20 20 ! Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Votre heure de départ est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Nous vous remercions de nous informer de vos éventuelles correspondances en train ou autres rendez-vous fixes. Ceux-ci sont pris en compte lors de la réservation afin de vous assurer une arrivée ponctuelle.

Si vous souhaitez prendre le Ruffbus régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez faire une réservation récurrente et l'annuler à votre aise.

Pour plus d'infos :

www.flexibus.lu, www.differdange.lu

Téléphone : 8002 20 20

Le collège échevinal,

Christiane Brassel-Rausch, Tom Ulveling,
Laura Pregno, Robert Mangen, Paulo Aguiar

flexibus.lu

 **8002 20 20**

NUMÉRO VERT

Service operated by **Sales-Lentz**