



GRATIS

flexibus
kënn wéi bestallt

AUSGABE AUGUST 2020

Was ist der Flexibus ?

Der Flexibus ist ein modernes Personentransportkonzept im öffentlichen Nahverkehr. Das Prinzip ist denkbar einfach: Auf Wunsch holt der Flexibus Sie an Ihrer Haustür ab und bringt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse und wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause.

Wie funktioniert der Flexibus ?

Unter der Gratisnummer 8002 20 20 erreichen Sie die Flexibus Zentrale, dies von Montag bis Samstag von 8.00 bis 20.00 Uhr. Diese Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem Flexibus in Verbindung. Hier werden die Fahrtwünsche aufgenommen und umgehend passend zugeordnet.

Das Dispositionssystem des Flexibus ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt ein kleiner Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.

Wie können Sie den Flexibus in Anspruch nehmen ?

Teilen Sie unserer Zentrale den Ort und die Zeit Ihres Fahrtantritts sowie Ihre Zieladresse und die gewünschte Ankunftszeit mit. Auch Sonderwünsche, wie zum Beispiel regelmäßige Fahrten, nehmen wir gerne entgegen. Bitte melden Sie sich mindestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an. Der Flexibus fährt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse in der Gemeinde Roeser und deren unmittelbaren Umgebung (Details in der nächsten Rubrik: Wo fährt der Flexibus?).

Wo fährt der Flexibus ?

Der Flexibus fährt auf dem gesamten Gebiet der Gemeinde Roeser (Berchem, Bivange, Crauthem, Kockelscheuer, Livange, Peppange, Roeser).

Zusätzlich werden Haltestellen im Zentrum von Bettembourg, beim Shopping Park Bettembourg, beim Centre Médical in Hesperingen sowie dem CK Sportcenter Kockelscheuer angefahren.

Was sind die die Vorteile des Flexibus ?

Der Flexibus befördert seine Fahrgäste schnell, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne festen Fahrplan oder Haltestellen holt der Flexibus Sie vor Ihrer Haustür ab und fährt Sie an den von Ihnen gewünschten Zielort innerhalb der Gemeinde.

Wann fährt der Flexibus ?

Der Flexibus fährt von montags bis freitags von 7.30 bis 19.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 18.00 Uhr.

Wer kann mitfahren ?

Der Flexibus richtet sich an jeden, der sich innerhalb der Gemeinde Roeser und deren unmittelbaren Umgebung (Details in der Rubrik: Wo fährt der Flexibus?) spontan und flexibel bewegen möchte. Selbstverständlich ist die Mitnahme von Kinderwagen und Rollstühlen möglich.

Kinder unter 12 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Die Fahrer des Flexibusses sind angewiesen die Mitnahme von Kindern unter 12 Jahren ohne Begleitung zu verweigern.

Wie bestellen Sie den Flexibus ?

Rufen Sie einfach unsere Gratisnummer 8002 20 20 an. Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt. Bei Ihrer Anmeldung wird Ihnen die Abfahrtszeit bestätigt. Diese kann sich durch die Kombination mit anderen Fahrtwünschen um maximal 10 Minuten verschieben.

Bitte teilen Sie uns bei der Reservierung mit, ob Ihr Transfer mit einem Zuganschluss zusammenhängt oder ob Sie eine andere feste Verabredung haben. Wir werden dies bei der Reservierung berücksichtigen, damit Sie pünktlich ankommen.

Wenn Sie den Flexibus regelmäßig an den gleichen Tagen und zu den gleichen Zeiten in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns bis auf Widerruf einen Dauerauftrag erteilen.

Weitere Informationen erhalten Sie über

www.flexibus.lu, www.roeser.lu
Telefon : 8002 20 20

Der Schöfferrat,

Tom Jungen
Marianne Pesch-Dondelinger
Edy Reding

flexibus.lu

 **8002 20 20**

NUMÉRO VERT

Service operated by **Sales-Lentz**



GRATUIT

flexibus
kënnt wéi bestallt

ÉDITION AOÛT 2020

Qu'est-ce que le Flexibus ?

Le Flexibus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est simple: sur demande il vient vous chercher chez vous, vous conduit à l'adresse de votre choix dans la Commune de Roeser et ses alentours proches.

Si vous le désirez, le Flexibus peut vous ramener également chez vous.

Comment fonctionne le Flexibus ?

Pour l'utiliser, il vous suffit de composer le 8002 20 20, numéro gratuit de la centrale Flexibus. Celle-ci est ouverte du lundi au samedi de 8.00 à 20.00 heures. Le call center est en relation à la fois avec les clients et le Flexibus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du Flexibus détermine le trajet. Il peut arriver que le Flexibus fasse un petit détour pour aller chercher ou déposer d'autres passagers.

Comment pouvez-vous utiliser le Flexibus ?

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir 45 minutes avant votre départ. Le Flexibus vous transporte ensuite à l'endroit souhaité sur tout le territoire de la commune de Roeser et ses alentours proches définis dans la rubrique suivante.

Où circule le Flexibus ?

Le Flexibus circule sur l'ensemble du territoire de la commune de Roeser (Berchem, Bivange, Crauthem, Kockelscheuer, Livange, Peppange, Roeser).

En outre, il dessert les arrêts Bettembourg Centre, Shopping Park Bettembourg, Centre Médical Hesperange et CK Sportcenter Kockelscheuer.

Quels sont les avantages du Flexibus ?

Le Flexibus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés. C'est pourquoi le Flexibus peut venir vous chercher et vous transporter à n'importe quel lieu dans la commune.

Quand circule le Flexibus ?

Le Flexibus circule du lundi au vendredi de 7.30 à 19.00 heures et le samedi de 09.00 à 18.00 heures.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Toutes les personnes désirant se déplacer de façon spontanée et flexible sur le territoire de la commune de Roeser et ses alentours proches définis dans la rubrique « Où circule le Flexibus ». Le transport des poussettes et fauteuils roulants est bien sûr possible.

Tout enfant âgé de moins de 12 ans doit être accompagné d'une personne adulte. Les chauffeurs du Flexibus refuseront le transport de tout enfant (de moins de 12 ans) non-accompagné.

Comment réserver Flexibus ?

Composez gratuitement notre numéro 8002 20 20 ! Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Votre heure de départ est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Nous vous remercions de nous informer de vos éventuelles correspondances en train ou autres rendez-vous fixes. Ceux-ci sont pris en compte lors de la réservation afin de vous assurer une arrivée ponctuelle.

Si vous souhaitez prendre le Flexibus régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez faire une réservation durable et l'annuler à votre aise.

Pour plus de renseignements :

www.flexibus.lu, www.roeser.lu
Téléphone : 8002 20 20

Le collège échevinal,

Tom Jungen
Marianne Pesch-Dondelinger
Edy Reding

flexibus.lu